

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
Администрации города Ижевска

  
Е.Б. Рассомахина  
«31» января 2025 г.

МП

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 78»**  
(полное наименование организации)  
**на 2025 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) (99,3% из 100%)	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов и на официальном сайте в сети «Интернет». Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации в случае необходимости.	31.12.2025г.	Ложкина Юлия Сергеевна, ответственная за сайт		

2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (85,5% из100%)	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.	01.06.2025г.	Бутолина Анжела Александровна, заместитель директора по УВР		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1.Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью  2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов  3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов	31.12.2025г.  При наличии финансирования	Фефилова Ирина Александровна, директор		
3.2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и  - дублирование надписей,	1.Установить текстовую и графическую информацию знаками, выполненными шрифтом Брайля, на стенах здания ОУ 2.Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	31.12.2025г.  При наличии финансирования	Фефилова Ирина Александровна, директор		

	<p>знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>					
3.3.	<p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (98%)</p>	<p>Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду.</p>	31.12.2025г.	<p>Ажимова Екатерина Васильевна, заместитель директора по УВР</p>		
3.4.	<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p>	<p>1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью</p>	31.12.2025г. При наличии финансирования	<p>Фефилова Ирина Александровна, директор</p>		
3.5.	<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <p>- сменные кресла-коляски</p>	<p>1. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств</p>	31.12.2025г. При наличии финансирования	<p>Фефилова Ирина Александровна, директор</p>		
3.6.	<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом</p>	<p>1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в школе условий доступности</p>	31.12.2025г. При наличии финансирования	<p>Фефилова Ирина Александровна, директор</p>		

	доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	территории и помещений для детей с инвалидностью				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	1. Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики.	04.03.2025г.	Завалина Татьяна Леонидовна, педагог - психолог		
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95,5%)	1. Консультация для педагогов «Будь вежлив с порога»	02.04.2025г.	Завалина Татьяна Леонидовна, педагог - психолог		
4.3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	1. Разработать памятку для сотрудников «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.01.2025г.	Завалина Татьяна Леонидовна, педагог - психолог		

	сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97,5%)					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93,8%)	Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг с помощью родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте.	01.12.2025г.	Лялина Галина Валентиновна, заместитель директора по ВР		
5.2.	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (93%)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разместить график работы образовательной организации во всех классах</li> <li>2. Организовать работу учреждения, согласно утвержденному графику работы.</li> </ol>	30.01.2025г.	Лялина Галина Валентиновна, заместитель директора по ВР		
5.3.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжать благоустраивать территорию ОУ;</li> <li>2. Совершенствовать материально-техническую базу</li> </ol>	31.12.2025г.	Фефилова Ирина Александровна, директор		